

Gespecialiseerde medewerkers

Binnen de sector Ambulancezorg en de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) werken 95 medewerkers. Meer dan 90% van de beschikbare formatie-uren wordt besteed aan directe ambulancezorg, geleverd door ambulancechauffeurs, ambulance-verpleegkundigen en verpleegkundig meldkamercentralisten. De overige capaciteit is beschikbaar voor secretariële, administratieve, logistieke en beleidsmatige ondersteuning.

Ambulancechauffeurs

De ambulancechauffeurs van de sector Ambulancezorg van GGD Kennemerland zijn opgeleid en getraind om snel ter plekke te zijn en de ambulanceverpleegkundige te ondersteunen. Vanzelfsprekend zijn ambulancechauffeurs geschoold in het veilig vervoeren van patiënten in spoedeisende situaties. De ambulancechauffeurs hebben een landelijke opleiding gevolgd waarbij medisch assisterend handelen een belangrijk onderdeel is. Daarnaast zorgen de ambulancechauffeurs voor de communicatie met de ziekenhuizen, meldkamer, politie en/of brandweer. De chauffeurs volgen jaarlijks diverse verplichte landelijke en regionale scholingen om hun kennis aan te vullen en vaardigheden te toetsen.

Ambulanceverpleegkundigen

De ambulanceverpleegkundigen van de sector Ambulancezorg van GGD Kennemerland zijn opgeleid en getraind om acute zorg te verlenen. Naast een basisverpleegkundige opleiding beschikken ambulanceverpleegkundigen over een aanvullende specialistische opleiding. En hebben zij de landelijke opleiding tot ambulanceverpleegkundige gevolgd. Zij hebben minstens zeven jaar scholing en ervaring achter de rug. Ambulanceverpleegkundigen werken volgens een landelijk protocol – afspraken over wat ze mogen doen en hoe ze dat moeten doen. Op grond daarvan mogen zij bijvoorbeeld medicatie geven, infusen aanbrengen en een beademingsbuis inbrengen. De ambulanceverpleegkundigen worden elk jaar getest op hun vaardigheden.

Meldkamercentralisten

Ambulancezorg begint met een melding bij de Meldkamer Ambulancezorg. Bij een ongeluk wordt 112 gebeld. De centralist vraagt de melder wie nodig is: politie, brandweer of ambulance. In dat laatste geval wordt doorverbonden met de Meldkamer Ambulancezorg (MKA). Vrijwel alle meldkamercentralisten van de MKA beschikken over een gespecialiseerde verpleegkundige opleiding. De MKA-centralist zal eerst achterhalen waar iets aan de hand is, wat het telefoonnummer van de melder is (voor het geval de verbinding wordt verbroken) en wat er aan de hand is. Daartoe moet hij doorvragen, goed luisteren en een inschatting proberen te maken. Hoe ernstig is het? Op basis daarvan besluit de centralist of er een ambulance wordt gestuurd en zo ja, met welke urgentie. De meldkamer kan de zorgvrager ook doorwijzen naar een andere hulpverleningsinstantie of telefonisch advies geven. Soms is de inzet van meerdere hulpverleners ter plaatse noodzakelijk, zoals een traumateam, politie en/of brandweer. De Meldkamer Ambulancezorg vervult hierbij een coördinerende rol.