

JAARBEELD RAV Kennemerland

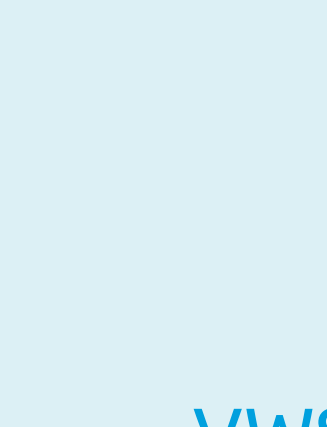
2020



Inwonersaantal
549.947



Oppervlakte regio (km2)
475



Locaties / standplaatsen

- Heemskerk 1
- Velsen 2
- Haarlem 3
- VWS post Lijnden 4
- Hoofddorp 5
- VWS post Zandvoort 6
- VWS post Spaarne 7
- Gasthuis Hoofddorp



Aantal diensten geleverd
12.733



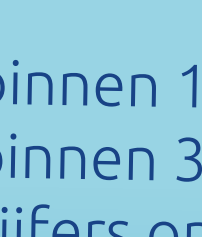
Aantal gereden kilometers
922.370



Aantal ritten*

A1	21.236
A2	12.299
B	8.734
Totaal	42.269

* cf RIVM meting als in tabellenboek



Ritten binnen de afgesproken aanrijtijd*

A1 95,8%

A2 96,2%

* binnen 15 minuten voor A1
binnen 30 minuten voor A2
cijfers onder voorbehoud



Geslacht patiënten

M 19.619

V 19.633



Aantal patiënten per leeftijdscategorie

0 tot 1 maand 57

1 maand tot 1 jaar 193

1 t/m 15 jaar 1.522

16 t/m 74 jaar 22.842

75 jaar en ouder 14.054

43

Complimenten

27

Klachten

Aantal medewerkers

ALS

169

Fte

146,79

MC / Zorgambulance

2

1,44

Meldkamer

26

15,82

Staf & ondersteuning

17

12,58

Wagenpark

ALS 27

MC / Zorgambulance 1

Bike 2

Rapid Responders:

auto 2

motor 1

Ziekeverzuim



4,08%

(2019: 6,8%)

Tijdlijn 2020

MAART

Start van de Covid-crisis

Covid heeft een enorme impact op het ambulanceproces, de ambulancemedewerkers en de samenwerking met verschillende partners. In 2020 werden 4868 Covid gerelateerde ritten uitgevoerd door RAV Kennemerland.

APRIL

Uitslag patiënttevredenheids-onderzoek door NIVEL (uitgevoerd in Q4 2019).

In het najaar van 2019 heeft onderzoeksinstituut Nivel een onderzoek uitgevoerd naar ervaringen van patiënten, die zorg hebben ontvangen van de spoedeisende of planbare ambulance. De responspercentages waren iets hoger dan bij het voorgaande onderzoek (2016). De ervaringen van patiënten zijn positief. Het waarderingscijfers voor zowel de planbare als de spoedeisende ambulancezorg is voor de landelijke steekproef gemiddeld een 9,1 (op een 10-puntsschaal). **De RAV Kennemerland wordt beoordeeld met een 9,2!**

JUNI

Start voorbereidingen Midden Complexe ambulancezorg met als doel implementatie 2021.

Medio 2020: Herculificering NEN 7510 (informatiebeveiliging in de zorg) bij alle onderdelen van de RAV. Alle audits succesvol afgerond.

JULI

AUGUSTUS

Versoepeling Covid maatregelen. Augustus is warm en Nederlanders bezoeken Massaal de kust. Aantal ritten deze maand: 3947. Het is de drukste maand van het jaar.

SEPTEMBER

Start structurele bezetting post Lijnden. Overdag en 's avonds is er 7 dagen per week een ambulance gestationeerd op post Lijnden ter verbetering van de ritprestaties van het burenhulpgebied Badhoevedorp e.o. De aanrijtijden verbeteren aanzienlijk. Niet alleen in Badhoevedorp, maar in de hele Haarlemmermeer.

SEPTEMBER

Publicatie AZN tabellenboek 2019 Eén na snelste RAV van Nederland in 2019!

DECEMBER

11 medewerkers in opleiding (AVP, ACH of MKA centralist)

Publicatie Sectorkompas: tabellenboek 2019 door AZN. Dit tabellenboek omvat veel Facts & Figures over de ambulancezorg in Nederland. Ook toont het een responstijdenvergelijk met alle andere RAV's in Nederland. Net als vorig jaar is door de RAV Kennemerland als het gaat om de tijdigheid van ambulancezorg weer een topprestatie geleverd. In 95,6% van alle A1 ritten waren de ambulanceteams binnen 15 minuten ter plaatse.

Agressie en geweld

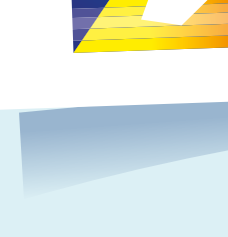
In 2020 zijn er minder meldingen geweest van agressie en geweldsincidenten tegen ambulancehulpverleners. Waar er in 2019 nog 87 registraties waren, daalde dit aantal in 2020 naar 62. Waarschijnlijk wordt de daling veroorzaakt door de sluiting van de horeca en het uitblijven van evenementen door de Covid-crisis.

Geslaagden

Dit jaar behaalden 9 nieuwe collega's een diploma voor het werken op de ambulance of op de meldkamer.

Regionale Ambulance Voorziening

Kennemerland

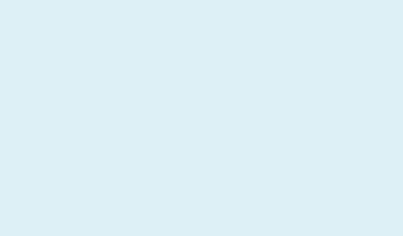


witte kruis

driven by care



GGD Kennemerland



noord-holland
politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee



Ambulance Amsterdam

zorg met hoofd en hart

Volg ons op:

