

17 september 2018



Jaarlijks organiseren we gezamenlijk een scholingsmoment voor het opvangen en herenigen van passagiers en verwanten bij een (luchtvaart)ongeval op Schiphol.

Dit jaar was het een table-top in het Sheraton Hotel met vliegtuigmaatschappij TUI fly als gast.

Het doel van de training was:  
Met betrokken functionarissen het proces opvang & hereniging op Schiphol doornemen:

- welke rol hebben de functionarissen in de opvang
- wat is de afgesproken werkwijze
- waarvoor hebben we elkaar nodig



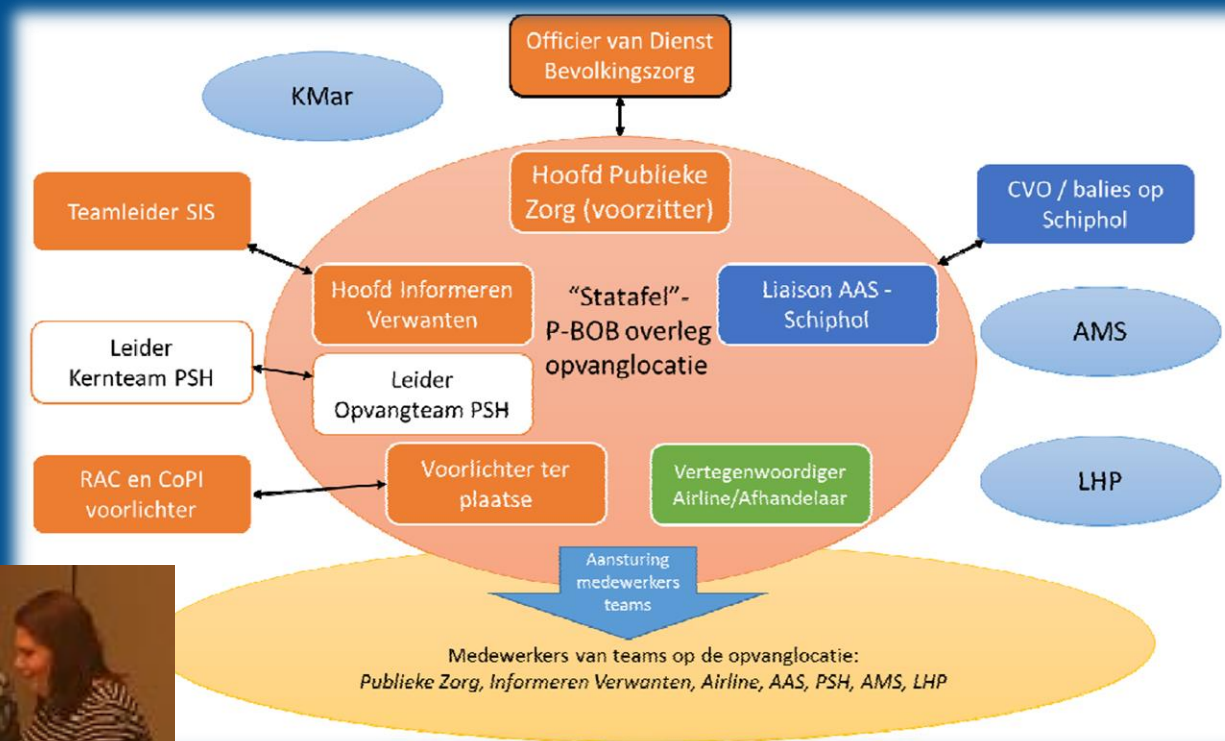
## ROLLEN IN EN RONDOM DE OPVANGLOCATIE



De opfris- quiz:

Wie doet wat en hoe werken we met elkaar samen in en rondom een opvanglocatie?

Gewonnen door:  
Team Manager Operations  
Schiphol



## SCENARIO

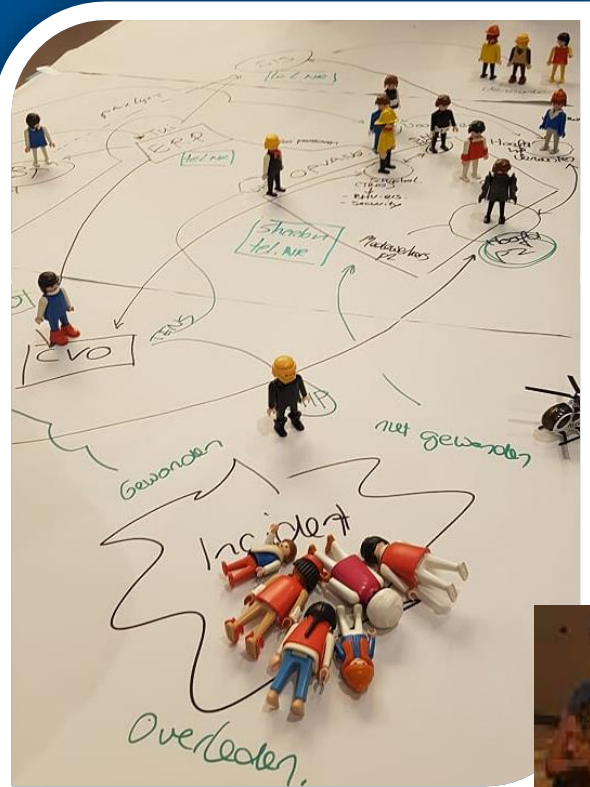


- Bij heftige landing komt vliegtuig naast de baan terecht: hierbij vallen meerdere (ook dodelijke) slachtoffers
- Betreft de TUI fly vlucht uit Boa Vista, Kaapverdië
- Aan boord een mix van toeristen en bewoners/familiebezoekers ( $\pm$  150 pax)
- Passagiers verlaten het vliegtuig via de slides
- Hand- en ruimbagage is nog in het vliegtuig

## UITVOERING

Tafel 1  
Helikopter view:  
Wat gebeurt er direct na de crash?

- Gewonden naar ziekenhuis
- Overige passagiers op airside
- Schiphol (CVO) bepaalt opvanglocatie/ inlichtingenbalie ontvangt ongeruste afhalers
- TUI fly Emergency Responce Team wordt actief
- Crisisorganisatie schakelt op, gaat naar opvanglocatie
- GHOR activeert de Psychosociale hulpverlening



Tafel 2  
Wat gebeurt er In de opvanglocatie

- Sheraton Hotel maakt ruimtes vrij
- Schiphol richt locatie in
- Hoofd Publieke zorg geeft leiding aan het 'teamleidersoverleg'
- Leider opvangteam PSH neemt deel aan 'teamleidersoverleg'
- Passagiers & afhalers worden herenigd
- Assistent leider opvangteam(en leden) PSH zijn actief in de opvanglocatie

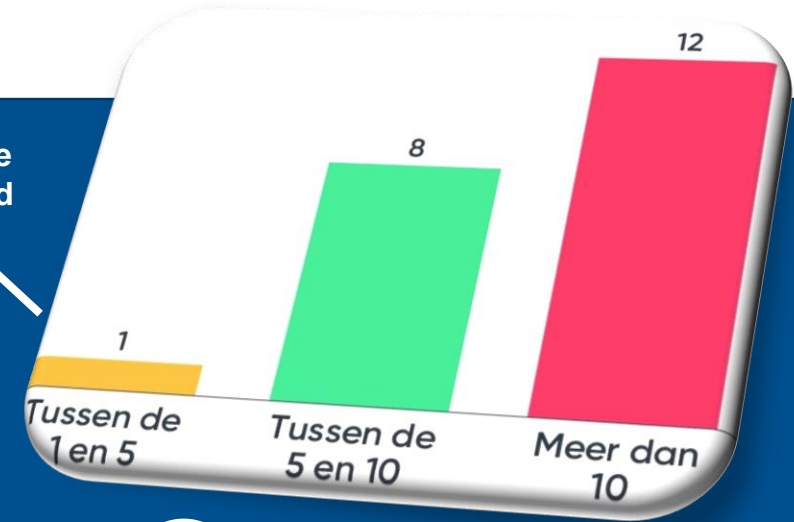


## EVALUATIE

Hoe goed voel je je voorbereid?



Hoeveel nieuwe mensen van andere organisatie de hand geschud?



Eyeopener van vandaag?

