



Tijlijn 2022

Q1

In het eerste kwartaal was er een geleidelijke versoepeling van de Covid-maatregelen. Dat had effect op de productie, die sterk toenam. De Omikronbesmetting zorgde in het eerste half jaar voor een hoog verzuim onder de medewerkers, mede door quarantaine- en isolatieverplichtingen. Dit leidde tot hoge kosten voor inhuur van uitzendkrachten.

Q2

Vanaf het tweede kwartaal nam het aantal mobiel zorgconsulten fors toe.

Q3



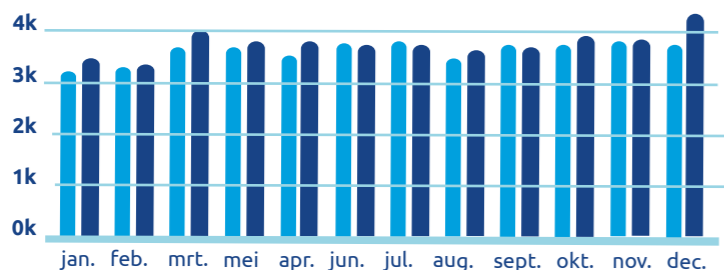
Het Formule 1-weekend in Zandvoort in september, met 300.000 bezoekers, zorgde voor een hoge rittendruk. Door de inzet van extra bike-teams werd hier goed op geanticipeerd. Een ander groot evenement, het dancefestival Mysteryland, met 133.000 bezoekers leidde door een goede interne organisatie niet tot een verhoogde zorgvraag. De meldkamer ambulancezorg kwam tijdens de vakantieperiode onder grote druk te staan, vooral door een tekort aan personeel.

Q4



Ondanks een groot tekort aan capaciteit, -zowel op de weg als op de meldkamer- en een aanzienlijk stijgende productie is het de RAV gelukt om de rittijdprestaties in 2022 binnen de norm te houden. De winterse omstandigheden in de derde week van december leidden tot veel ongevallen en deed de zorgvraag explosief stijgen. Dit leidde tot veel rittijdoverschrijdingen en ongekend hoge productie aantallen. December was de drukste maand sinds tenminste 5 jaar. Er werden 4.440 ritten gereden. De gemiddelde maandproductie sinds 2018 ligt op 3.750 ritten.

● 2021
● 2022



Algemeen



Intensivering samenwerking van de RAV's in Noord-West 6 en met ketenpartners in de regio.



Patiënttevredenheid

Uit het patiënttevredenheidsonderzoek onder personen die gebruik hebben gemaakt van spoedeisende en planbare ambulancezorg, uitgevoerd door Nivel in opdracht van AZN, blijkt dat patiënten RAV Kennemerland in 2022 over het algemeen **waarderen met een 9**.



Covid-inzetten

2020: 4.868
2021: 5.015
2022: 2.298



Agressie en geweld

In 2022 is het aantal agressie- en geweldsincidenten tegen ambulancehulpverleners opnieuw toegenomen. Het aantal registraties steeg van 83 in 2021 naar 98 in 2022. In ongeveer de helft van de gevallen gaat het om verbale uitingen van agressie, maar 21 keer was er ook sprake van fysiek geweld.



Ingangsklachten meldingen - meest voorkomend

- 1) Bewustzijn/ Flauwvallen (3.065)
- 2) Val (3.003)
- 3) Pijn op de borst (2.246)
- 4) Traumatische verwonding (1.747)
- 5) Ademhalingsproblemen (1.551)
- 6) Verkeersongeval (1.201)
- 7) Beroerte-CVA (1.126)
- 8) Epileptische aanval (829)

MC-ambulance

De MC-ambulance (middencomplexe zorg, een differentiatie tussen spoedeisend- en niet spoedeisende zorg) werd in 2022 effectief ingezet. Per dienst van 8 uren werden gemiddeld 4,3 ritten uitgevoerd. Een substantieel deel van het gepland vervoer (ca. 50%) wordt nog door ALS-ambulances uitgevoerd.

Jaarbeeld RAV KENNEMERLAND 2022



Inwoneraantal

De regio Kennemerland telt bijna 554.000 inwoners.



Oppervlakte regio (km2)

475

Het is een gevarieerd en dichtbevolkt gebied en telt 9 gemeenten.



Locaties / standplaatsen

1. Heemskerk
2. Velsen
3. Haarlem
4. Hoofddorp
5. VWS-post Lijnden
6. VWS-post Zandvoort
7. VWS-post Spaarne Gasthuis Hoofddorp



Aantal diensten geleverd

Een hoog ziekteverzuim leidt tot hoge uitval van diensten. Er zijn **12.864** diensten op de weg gezet. Dat is 1,5% minder dan in 2021.

Aantal gereden kilometers

1.163.386 (+3% t.o.v. 2021)
2022: gemiddeld 22 km per rit.
Dit is gelijk gebleven t.o.v. 2021.

Aantal ritten*

46.163 (= 3,1% aandeel van het totaal landelijk aanbod)
Landelijk 2022: 1.489.576

Productiestijging Kennemerland 4,5% t.o.v. 2021 vooral door toename van het aantal mobiel zorgconsulten (EHGV)*.

	t.o.v. 2021	
A1: 24.506	+7,8%	*Dit wordt verklaard doordat veel geplande ritten zijn uitgevoerd door RAV Noord-Holland Noord door uitbreiding van hun Midden Complexe ambulancezorg.
A2: 14.152	+7,1%	
B: 7.505	-9%*	
46.163		

Aandeel spoedvervoer (A1 en A2) = 84% (vorig jaar 80%)

*Toename aantal mobiel zorgconsulten mogelijk door:

- Verminderde bereikbaarheid van de huisartsenpost (HAP) voor de patiënt;
- Overbelaste HA(P) die eerder dan voorheen ambulance inroept;
- De steeds mondiger burger die net zo lang zoekt, tot er (direct) zorg wordt geleverd;
- Burger schat klachten ernstiger in en dringt steviger aan op zorg;
- Het weer opengaan van de samenleving na Corona.

De RAV heeft 97.6% van de met de zorgverzekeraars afgesproken diensten geleverd.



Aantal inzetten Mobiel Medisch Team (traumahelicopter / auto)

2022: 190 2021: 169

Complimenten Klachten



Ritten binnen de afgesproken aanrijtijd*

De rittijdprestaties bij spoedinzetten:

A1: In **95,6%** kwam de ambulance op tijd (binnen 15 min.) *. Landelijk gemiddelde is 90,4%

A2: In **95,5%** kwam de ambulance op tijd (binnen 30 min.) Landelijk gemiddelde is 95,3%

RAV Kennemerland behoort tot de snelste RAV's van Nederland. In 2021 en 2020 was de RAV dé snelste RAV van Nederland. Ook was de Meldkamer Noord-Holland de snelste meldkamer.

Oorzaken rittijdoverschrijdingen:

- tekort aan capaciteit (medewerkers, hoog verzuim)
- weersomstandigheden
- verkeersdrukte



Aantal medewerkers

- 87 Ambulanceverpleegkundigen
- 5 Bachelor Medisch Hulpverleners (BMH)
- 79 Ambulancechauffeurs
- 5 Verpleegkundigen middencomplexe zorg
- 2 Chauffeurs middencomplexe zorg
- 17 Verpleegkundig centralisten
- 5 Niet-verpleegkundig centralisten
- 1 Physician Assistant
- 17 Management, staf, opleidingen en ondersteuning

218 Groei met 10 medewerkers t.o.v. 2021

Ziekeverzuim



6,95%

2021: 4,0%

Het hoge verzuim wordt verklaard door een groot aantal coronabesmettingen en uitval door fysieke klachten. In vergelijking met de sector presteert de RAV hier relatief goed.

Wagenpark



Reguliere ambulances voor spoedvervoer	25
Ambulances voor laag- en middencomplexe zorg	3
Bike	2
Rapid Responder (mono-ambulances):	
auto	2
motor	1

Traumahelikopter

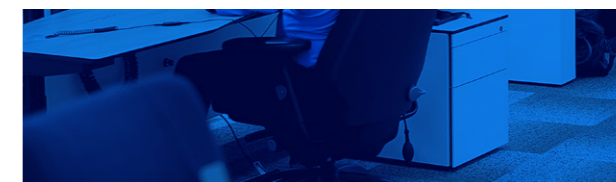
vanuit Amsterdam of Rotterdam, op aanvraag

MICU (mobiele intensievecare unit)

vanuit Amsterdam, op aanvraag



Meldkamer Noord-Holland



Er zijn 8 zorgmeldtafels (met een uitloop naar 10 in geval van een groot incident) om zorgvraag te coördineren. Per tafel zit een aanname- en uitgiftcentralist. Hoeveel tafels bezet zijn, hangt af van de drukte.