

## Panel GGD Kennemerland | Vraag en antwoord

### Algemeen

#### 1. Wat is het GGD Panel?

Het GGD Panel bestaat uit een groep inwoners van Kennemerland die regelmatig een korte vragenlijst invullen over verschillende onderwerpen die met gezondheid te maken hebben.

#### 2. Wat is het doel van het GGD Panel?

Het GGD Panel is bedoeld om inzicht te krijgen in de meningen, ervaringen en behoeften van inwoners over diverse aan gezondheid gerelateerde onderwerpen. Met die informatie kunnen GGD Kennemerland, gemeenten en andere professionals gericht activiteiten organiseren om de gezondheid van de inwoners in regio Kennemerland te verbeteren. Het GGD Panel vormt een aanvulling op de andere soorten onderzoeken die door team Epidemiologie van GGD Kennemerland worden uitgevoerd, zoals de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen.

#### 3. Door wie wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het GGD Panel wordt uitgevoerd door de afdeling epidemiologie van GGD Kennemerland.

### Lid worden

#### 4. Wie kunnen er lid worden van het panel?

Om lid te worden van het panel moet u minstens 18 jaar oud zijn en wonen in een gemeente binnen de regio Kennemerland (gemeente Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen of Zandvoort).

#### 5. Hoe kan ik me aanmelden voor het panel?

U kunt zich [via deze website](#) aanmelden voor het panel.

#### 6. Mijn partner en ik willen graag allebei lid worden van het panel. We hebben samen één e-mailadres. Kunnen we ons allebei met dat e-mailadres inschrijven?

Dat kan helaas niet. Per e-mailadres kan slechts één panellid worden geregistreerd. Om toch allebei lid te kunnen worden van het panel, dient één van beiden zich met een alternatief e-mailadres te registreren.

### Deelname

#### 7. Waar gaan de onderzoeken over?

De onderzoeken gaan over verschillende onderwerpen die met gezondheid, welzijn en zorg te maken hebben. De onderzoeken kunnen bijvoorbeeld gaan over de sportfaciliteiten in uw buurt of uw behoefte aan opvoedingsondersteuning (indien op u van toepassing).

#### 8. Hoe vaak krijg ik een uitnodiging voor een onderzoek?

U wordt ongeveer 4 keer per jaar per mail uitgenodigd om een online vragenlijst in te vullen.

#### 9. Moet ik met elk onderzoek mee doen?

We stellen het uiteraard zeer op prijs als u met elk onderzoek mee doet, maar u bent nergens toe verplicht. U kunt bij elk nieuw onderzoek zelf beslissen of u mee wilt doen of niet. Als het

bijvoorbeeld niet goed uitkomt om mee te doen of als u op vakantie bent, dan kunt u besluiten om het een keer over te slaan en met het volgende onderzoek wel weer mee doen. U ontvangt van ons wel altijd een herinneringsmail als u na een week de vragenlijst nog niet heeft ingevuld, voor het geval u de eerste uitnodiging over het hoofd heeft gezien en alsnog mee wilt doen.

**10. Hoe lang duurt het invullen van een vragenlijst?**

Dit is afhankelijk van de lengte van de vragenlijst, maar het duurt vrijwel nooit langer dan 10 minuten. Bij elke uitnodiging geven wij een inschatting van hoe lang het duurt om de vragenlijst in te vullen.

**11. De link in de uitnodiging werkt niet. Wat moet ik doen?**

Controleer eerst of u verbinding heeft met internet. Doet de link het nog steeds niet, kopieer de link uit de e-mail dan naar de adresbalk van uw internetbrowser. Werkt het nog steeds niet? Mail dan naar [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)

**12. Kan ik de vragenlijst ook op papier invullen?**

Nee, u kunt de vragenlijst alleen maar invullen via internet.

**13. Kan ik de vragenlijst ook op mijn tablet of telefoon invullen?**

Ja, dat kan. Het kan zijn dat de vragenlijst op uw telefoon wat minder makkelijk leesbaar is.

**14. Ik heb de vragenlijst al ingevuld, maar krijg toch een herinnering. Hoe kan dat?**

We maken gebruik van de technologie van de Nederlandse organisatie MWM2 om de online vragenlijsten voor de onderzoeken te bouwen en om de uitnodigingen en herinneringen voor het onderzoek te versturen. Nadat het systeem de uitnodigingen heeft verstuurd, houdt het aan de hand van de e-mailadressen bij of de vragenlijst al helemaal is ingevuld, gedeeltelijk is ingevuld, of nog niet is ingevuld. Een week na het versturen van de uitnodigingen, stuurt het systeem een herinnering naar alle e-mailadressen die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld of slechts gedeeltelijk hebben ingevuld. Een vragenlijst die niet tot en met de laatste pagina is ingevuld, geldt daarbij ook als 'gedeeltelijk ingevuld'.

## Resultaten

**15. Wat gebeurt er met de resultaten van het panelonderzoek?**

Het onderzoek geeft inzicht in de meningen, ervaringen en behoeften van inwoners van Kennemerland op het gebied van diverse aan gezondheid gerelateerde thema's. Met die informatie kunnen de GGD en gemeenten gericht activiteiten organiseren om de gezondheid van hun inwoners te verbeteren. Zo kan het onderzoek bijvoorbeeld uitwijzen dat er behoefte is aan meer sportfaciliteiten in bepaalde wijken of dat er behoefte is aan meer informatie over de invloed van digitale media op kinderen.

**16. Word ik over de resultaten van het onderzoek geïnformeerd?**

Ja, enkele maanden na het einde van het onderzoek ontvangt elke respondent een e-mail met de resultaten van het onderzoek.

**17. Wie kan de resultaten van het onderzoek nog meer inzien?**

De resultaten van het onderzoek worden gepubliceerd op onze websites [www.ggdkennemerland.nl/panel](http://www.ggdkennemerland.nl/panel) en [www.gezondheidsatlaskennemerland.nl](http://www.gezondheidsatlaskennemerland.nl) en zijn daardoor voor iedereen toegankelijk. We doen alleen uitspraken over groepen inwoners, waardoor de resultaten nooit tot individuele personen zijn te herleiden.

## Privacy

### 18. Hoe gaan jullie om met mijn privacy?

Bij het panelonderzoek beschermen wij uw privacy zoals in de Algemene Verordening Gegevensbescherming staat. Deze Europese wet beschrijft de regels voor de omgang met persoonsgegevens. Dit betekent dat wij uw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen en verwerken. Uw antwoorden worden alleen voor statistische doeleinden gebruikt. De resultaten van het onderzoek worden altijd op groepsniveau gepresenteerd, waardoor de resultaten niet tot individuele personen herleidbaar zijn.

Ook de Nederlandse organisatie MWM2 – waarvan we de technologie gebruiken om de vragenlijsten te bouwen en de uitnodigingen en herinneringen voor de onderzoeken te versturen – voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 19. Is deelname aan de panelonderzoeken anoniem?

Uw deelname aan de onderzoeken is strikt genomen niet volledig anoniem, doordat uw e-mailadres tijdens de dataverzameling achter de schermen wordt gekoppeld aan de zogeheten invulstatus van de vragenlijst. Bij de start van elk onderzoek laden we een bestand in het online vragenlijststelsel van MWM2, met daarin de e-mailadressen van de panelleden. Nadat het stelsel de uitnodigingen heeft verstuurd, houdt het stelsel aan de hand van de e-mailadressen bij of de vragenlijst al is ingevuld. Enkele onderzoekers van de GGD kunnen inloggen in het stelsel en voor elk e-mailadres zien wat de invulstatus is, oftewel of iemand de vragenlijst al helemaal heeft ingevuld, gedeeltelijk heeft ingevuld, of nog niet heeft ingevuld. De onderzoekers kunnen niet zien welke vragen iemand heeft ingevuld en welke antwoorden iemand heeft gegeven. Een week na het versturen van de uitnodigingen, stuurt het stelsel een herinnering naar alle e-mailadressen die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld of slechts gedeeltelijk hebben ingevuld.

Het gegevensbestand met daarin alle antwoorden van de ingevulde vragenlijsten, bevat geen e-mailadressen. Daardoor kunnen de onderzoekers van de GGD niet zien wie welke antwoorden heeft gegeven. Ook in de uiteindelijke rapportages zijn de resultaten niet herleidbaar naar individuele personen.

### 20. Welke persoonsgegevens hebben jullie van mij?

Wij beschikken alleen over persoonsgegevens die u zelf aan ons doorgeeft bij uw aanmelding voor het panel en bij uw deelname aan de onderzoeken. Wanneer u zich aanmeldt voor het panel vragen wij u om uw e-mailadres in te vullen. Deze hebben wij nodig om u uit te kunnen nodigen voor de onderzoeken. Per onderzoek kan het verschillen of en welke persoonsgegevens wij bij u navragen. Er kunnen bijvoorbeeld vragen worden gesteld over uw gezinssituatie of uw arbeidssituatie. Het is niet verplicht om deze vragen te beantwoorden. Desgewenst kunt u een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. U kunt hiervoor mailen naar [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)

### 21. Wie kan mijn persoonsgegevens inzien?

De onderzoeken van het panel worden uitgevoerd door onderzoekers van de GGD. Zij beheren tevens het ledenbestand en kunnen daarmee de persoonsgegevens inzien die u doorgeeft bij uw aanmelding voor het panel (zie vraag 20). De persoonsgegevens die u doorgeeft tijdens de onderzoeken worden niet gekoppeld aan uw e-mailadres, en kunnen wij daardoor niet naar u herleiden. Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden.

### 22. Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

De persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft bij uw aanmelding voor het panel (e-mailadres) worden op de server van de GGD opgeslagen in een beveiligde database die alleen toegankelijk is

voor de onderzoekers van de GGD die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de onderzoeksgegevens en/of het beheer van het ledenbestand. Deze gegevens worden niet gekoppeld aan uw antwoorden op de vragenlijsten van de panelonderzoeken. Uw antwoorden op de vragenlijst – waaronder eventueel enkele persoonsgegevens – worden opgeslagen in een andere database op de server van de GGD. Deze database bevat geen e-mailadressen, waardoor de onderzoekers van de GGD niet kunnen zien van wie welke (persoons)gegevens afkomstig zijn.

### **23. Waar gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor?**

Wanneer u lid wordt van het panel, vragen wij om uw e-mailadres in te vullen. Naar dat e-mailadres sturen we de uitnodigingen voor het onderzoek en eventueel een herinnering. We verstrekken uw e-mailadres nooit aan derden. Het gegevensbestand dat ontstaat – en waarmee de onderzoekers werken – bevat geen e-mailadressen van de panelleden, waardoor de onderzoekers bij de GGD niet kunnen zien wie welke antwoorden heeft gegeven.

Daarnaast kan het voorkomen dat we bij de afzonderlijke onderzoeken, indien relevant, een aantal (aanvullende) persoonsgegevens navragen, zoals geslacht, geboortjaar, uw gezinssituatie of uw arbeidssituatie. Ook deze gegevens worden niet aan uw e-mailadres gekoppeld, we gebruiken ze om de onderzoeksresultaten uit te splitsen naar kenmerken van de bevolking.

### **24. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?**

De persoonsgegevens die u doorgeeft bij uw aanmelding van het panel blijven bewaard zolang u lid blijft van ons panel. De eventuele persoonsgegevens die u bij de afzonderlijke onderzoeken doorgeeft, bewaren we maximaal 4 jaar en zijn niet gekoppeld aan uw e-mailadres.

### **25. Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn persoonsgegevens?**

U heeft het recht om zich op elk gewenst moment uit te laten schrijven als panellid. De persoonsgegevens die u bij uw aanmelding heeft doorgegeven worden dan verwijderd uit ons ledenbestand. De persoonsgegevens die u bij de afzonderlijke onderzoeken heeft doorgegeven, blijven opgeslagen in het gegevensbestand van het desbetreffende onderzoek. Dat bestand bevat echter niet uw e-mailadres en daardoor zijn de gegevens niet direct tot u herleidbaar. Daarnaast heeft u het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Tot slot heeft u het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens aan te passen, aan te vullen of te verwijderen. U kunt hiervoor mailen naar [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)

### **26. Meer informatie over privacy**

Meer informatie over het privacy beleid van GGD Kennemerland is terug te vinden op [www.ggdkennemerland.nl/algemeen/privacy](http://www.ggdkennemerland.nl/algemeen/privacy). Het privacy statement van MWM2 is terug te vinden op [www.mwm2.nl/privacy-policy](http://www.mwm2.nl/privacy-policy).

### **27. Waar kan ik een klacht indienen over privacy?**

Klachten met betrekking tot uw privacy kunt u mailen naar [privacy@vrk.nl](mailto:privacy@vrk.nl)

## **Wijzigingen doorgeven/uitschrijven**

### **28. Wat moet ik doen als mijn persoonlijke gegevens zijn gewijzigd?**

Als uw e-mailadres is veranderd of als u bent verhuisd naar een andere gemeente, ontvangen wij graag uw nieuwe e-mailadres of woongemeente. U kunt dit naar ons mailen via [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)

### **29. Hoe kan ik me afmelden voor het panel?**

U kunt zich afmelden voor het panel door een e-mail te sturen naar [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)  
Vermeld daarin altijd het e-mailadres waarmee u bekend bent bij het panel, zodat wij uw e-mailadres uit ons bestand kunnen verwijderen.

## Vragen/opmerkingen

### **30. Waar kan ik terecht met vragen?**

Voor vragen of opmerkingen kunt u mailen naar [panel@ggdkennemerland.nl](mailto:panel@ggdkennemerland.nl)